

# Tipos de eventos

---

---

---

Vamos conhecer os tipos de eventos, condições e como configurá-los. Você sempre deverá escolher o tipo de evento e em qual repositório deseja que a automação seja aplicada.

---

## Eventos do fluxo

- **Quando um item for criado:** sempre que um item for criado, disparará uma ação.

Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um item for criado



Um item sair de uma etapa



Um item entrar em uma etapa



Um campo for atualizado



Um alerta de SLA for acionado

- **Quando um item sair de uma etapa:** sempre que um item sair de uma etapa escolhida, disparará uma ação.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um item for criado



Um item sair de uma etapa



Um item entrar em uma etapa



Um campo for atualizado



Um alerta de SLA for acionado

Cancelar

- **Quando um item entrar em uma etapa:** sempre que um item entrar em uma etapa escolhida, disparará uma ação.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um item for criado



Um item sair de uma etapa



Um item entrar em uma etapa



Um campo for atualizado



Um alerta de SLA for acionado

Cancelar

- **Quando um campo for atualizado:** sempre que um ou mais campos escolhidos forem atualizados, disparará uma ação.

### Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

#### Sempre que...



Um item for criado



Um item sair de uma etapa



Um item entrar em uma etapa



Um campo for atualizado



Um alerta de SLA for acionado

Cancelar

- **Quando um alerta for acionado:** sempre que um alerta escolhido for acionado, disparará uma ação.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um item for criado



Um item sair de uma etapa



Um item entrar em uma etapa



Um campo for atualizado



Um alerta de SLA for acionado









Cancelar

- **Quando uma atividade for recorrente:** automatize atividades manuais que são feitas recorrentemente.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...

-  Um item for criado
-  Um item sair de uma etapa
-  Um item entrar em uma etapa
-  Um campo for atualizado
-  Um alerta for acionado
-  Uma atividade for recorrente



Cancelar

---

## Eventos de tabelas

- **Quando um registro for criado:** sempre que for criado um novo registro, disparará uma ação.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um registro for criado



Um campo for atualizado



Um registro for ativo



Um registro for inativo

Cancelar

- **Quando um campo for atualizado:** sempre que um ou mais campos escolhidos forem atualizados, disparará uma ação.

## Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

### Sempre que...



Um registro for criado



Um campo for atualizado



Um registro for ativo



Um registro for inativo

Cancelar

- **Quando um registro for ativo:** sempre que um registro for ativado, disparará uma ação.

Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

Sempre que...



Um registro for criado



Um campo for atualizado



Um registro for ativo



Um registro for inativo

Cancelar

- **Quando um registro for inativo:** sempre que um registro for inativado, disparará uma ação.

Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

Sempre que...



Um registro for criado



Um campo for atualizado



Um registro for ativo



Um registro for inativo



Cancelar

- **Quando um alerta for acionado:** sempre que um alerta escolhido for acionado, disparará uma ação.

Automações / Alerta acionado .gif

---



## Condições

Além do evento, você pode adicionar condições que devem ser seguidas também. As condições garantem que a automação seja acionada apenas se um cenário específico ocorrer.

- Para adicionar uma condição a um evento, clique no botão **"Adicionar condição"**

Automações / Nova automação

Escolha um evento e a ação que ele irá desencadear.

 Um registro for criado 

\* Repositório

Documentação ▼

e também siga estas condições

**+ Adicionar condição**

Cancelar

- Selecione o campo e o tipo de validação que deseja fazer



### Condições

As condições garantem que a automação seja acionada apenas se um cenário específico ocorrer.

E

OU

+

Selecione um campo

Cancelar

Excluir

Salvar

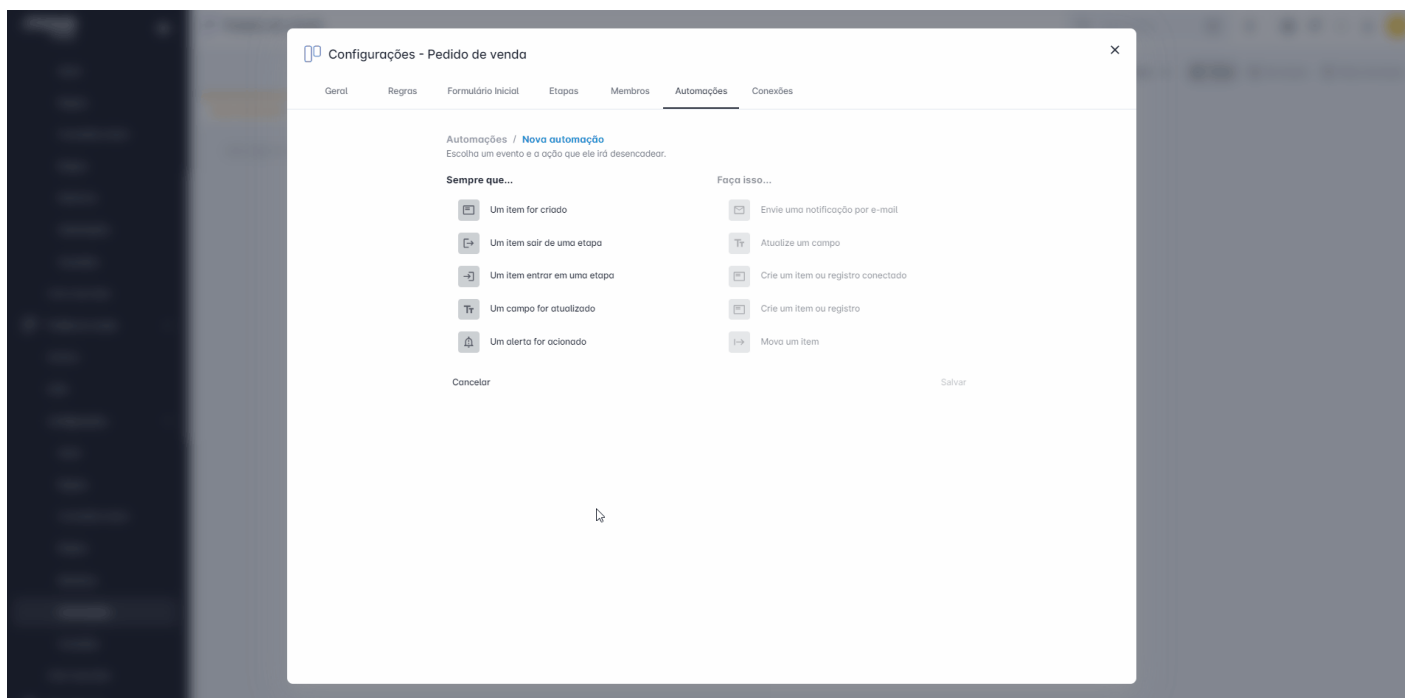
Você pode adicionar quantas condições forem necessárias. Para cada grupo de condições, você selecionará se deve corresponder a todas as condições **(e)**, ou se deve corresponder a pelo menos uma das condições **(ou)**.

As condições serão validadas na ordem que forem dispostas, sendo assim, a segunda validação será realizada apenas se a primeira for verdadeira. A regra se aplica tanto para condições individuais quanto grupos de condições.

Clicando no **+**, você seleciona se deseja criar uma nova condição (que será validada no mesmo grupo da primeira condição) ou se deseja criar um novo grupo de condições, que será validado separadamente do primeiro grupo.

Vamos a um exemplo prático:

Criaremos uma automação para que quando um item for criado, este item seja movido para a etapa **"Pedido confirmado"**, porém, este item deve ser movido apenas se o campo **"Título"** estiver preenchido.



Neste caso, você adicionará uma condição para que a automação seja realizada **somente** se tudo estiver dentro das condições. Caso um item seja criado, mas o título não esteja dentro das condições, não acionará a automação.

Saiba mais:

[Como criar uma automação](#)

[Tipos de ações](#)

Revision #13

Created 19 July 2024 13:13:17 by Thifany

Updated 30 October 2024 15:06:16 by Thifany