

Como mapear e modelar processos

Como mapear e modelar processos?

Mapeamento de processos é uma técnica utilizada para mapear visualmente o fluxo de trabalho.

O mapeamento de processos busca identificar e sequenciar etapas de um processo, com o objetivo de otimizar o fluxo de trabalho e seus resultados.

Normalmente é representado por um fluxograma, também conhecido como diagrama do fluxo de trabalho.

O que são fluxos?

Fluxos são conjuntos de atividades realizadas de forma organizada, padronizada e com etapas bem definidas. Nele, informações de entrada devem passar por um processo que as transformam em resultados ou entregas. Qualquer atividade recorrente em sua empresa pode se tornar um fluxo.

Ao entender como cada etapa do processo funciona, as empresas podem criar fluxos de trabalho mais eficientes.

O primeiro passo para modelar um processo é entender como ele funciona. Cada etapa tem uma estrutura única e pode conter suas próprias regras.

Etapas do fluxo são conectadas. Para que uma atividade seja movida para a próxima, é preciso que todos os procedimentos envolvidos na etapa atual sejam concluídos.

Como criar um mapa de processos

1. **Determine o problema ou processo que será mapeado**

O primeiro passo é identificar o processo que será mapeado. Seja ele um processo

simples ou complexo, identifique-o e nomeie o que é preciso mapear.

2. **Identifique todas as atividades envolvidas no processo**

Independentemente da ordem, documente todas as atividades que serão realizadas dentro deste fluxo, assim como quem será responsável por cada uma delas.

3. **Defina as etapas**

Após ter feito a documentação das atividades e pessoas envolvidas no fluxo, agora você vai organizar cada atividade dentro de suas etapas, de acordo com a ordem em que esse fluxo será realizado.

4. **Crie um fluxograma**

Existem diversos formatos para fazer seu fluxograma, escolha o que melhor se adequa a sua necessidade e desenhe de acordo com aquilo que você mapeou nas etapas anteriores. Certifique-se que não esqueceu de nenhuma etapa.

Após a finalização do seu fluxograma, você estará com tudo pronto para [criar seu próprio fluxo de trabalho](#) no MovePipe.

Revision #10

Created 9 July 2024 20:30:21 by Diego Schüler

Updated 31 October 2024 13:12:15 by Thifany