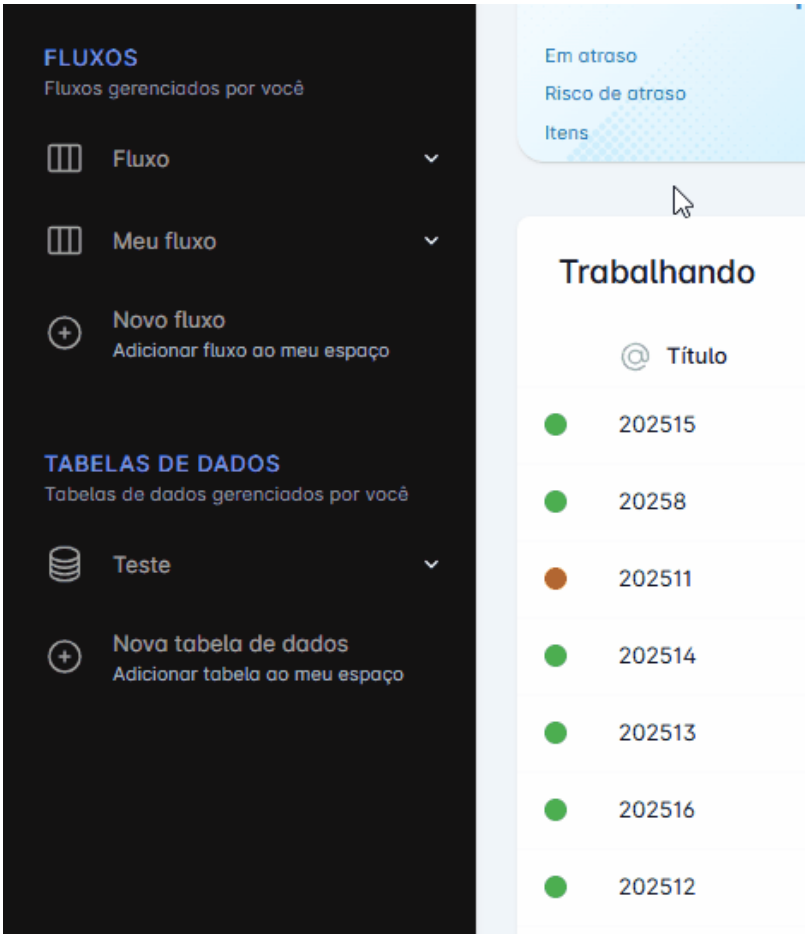
Análise (Dashboard)

Para acessar a página, basta selecionar o processo desejado no menu e clicar em **"Análise"**.



Nessa página, você encontrará um relatório detalhado sobre as métricas e o desempenho do seu processo. Será possível avaliar o progresso por etapas e responsáveis, além de ter uma visão clara dos itens com risco de atraso. Confira mais detalhes abaixo.

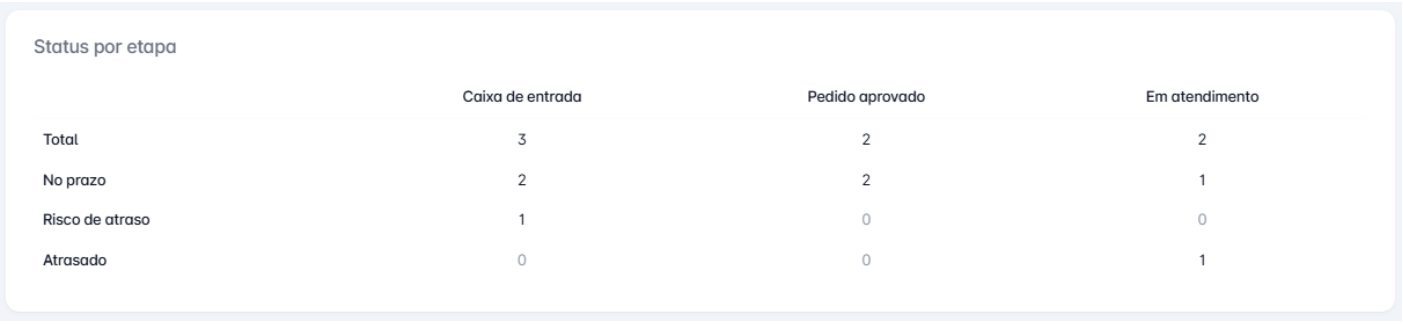
Resumo

Na parte superior, você encontrará o número total de itens por status e quantos sofreram alteração do status no dia atual.



Status por etapa

Aqui você verá o total de itens, quantos deles estão dentro do prazo, com risco de atraso e quantos já estão atrasados dentro de cada etapa, exceto etapas marcadas como última etapa do processo.



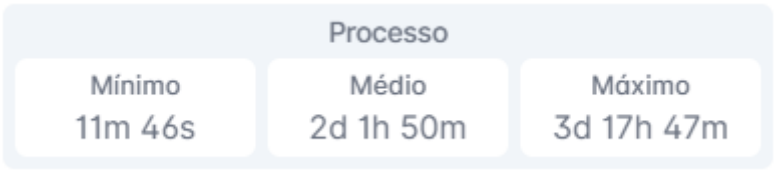
	Caixa de entrada	Pedido aprovado	Em atendimento
Total	3	2	2
No prazo	2	2	1
Risco de atraso	1	0	0
Atrasado	0	0	1

Desempenho

Neste gráfico, você verá o tempo mínimo, médio e máximo que os itens permanecem em uma mesma etapa. Cada medida será apresentada com linhas e cores diferentes,



No canto superior direito do gráfico, você poderá ver também o tempo mínimo, médio e máximo para conclusão dos itens no processo completo, desde a primeira até a última etapa.



Itens em risco

Aqui você encontrará uma tabela com os itens que estão em risco de expirar, atrasar e/ou vencer, vamos explicar as diferenças abaixo. Na tabela, você encontrará as seguintes informações:

- Título do item;
- Etapa atual;
- Prazo limite.



Itens que estão próximos de perder o prazo dentro do processo completo.

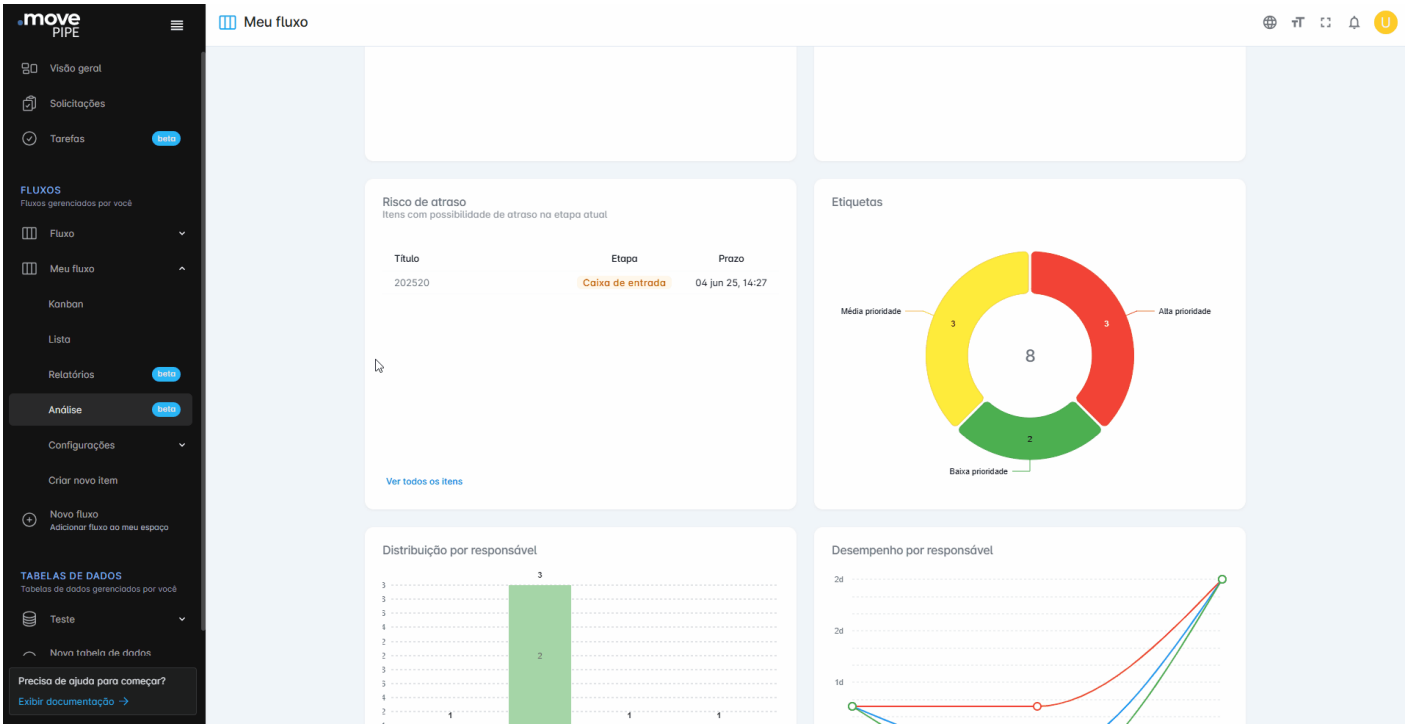


Itens que estão próximos de perder o prazo dentro de uma etapa.



Itens que estão próximos de perder seu próprio prazo, estipulado na criação do item.

É possível abrir um item clicando diretamente sobre ele na tabela.



Caso deseje ver todos os itens que estão em risco na tabela, clique em **"Ver todos os itens".**

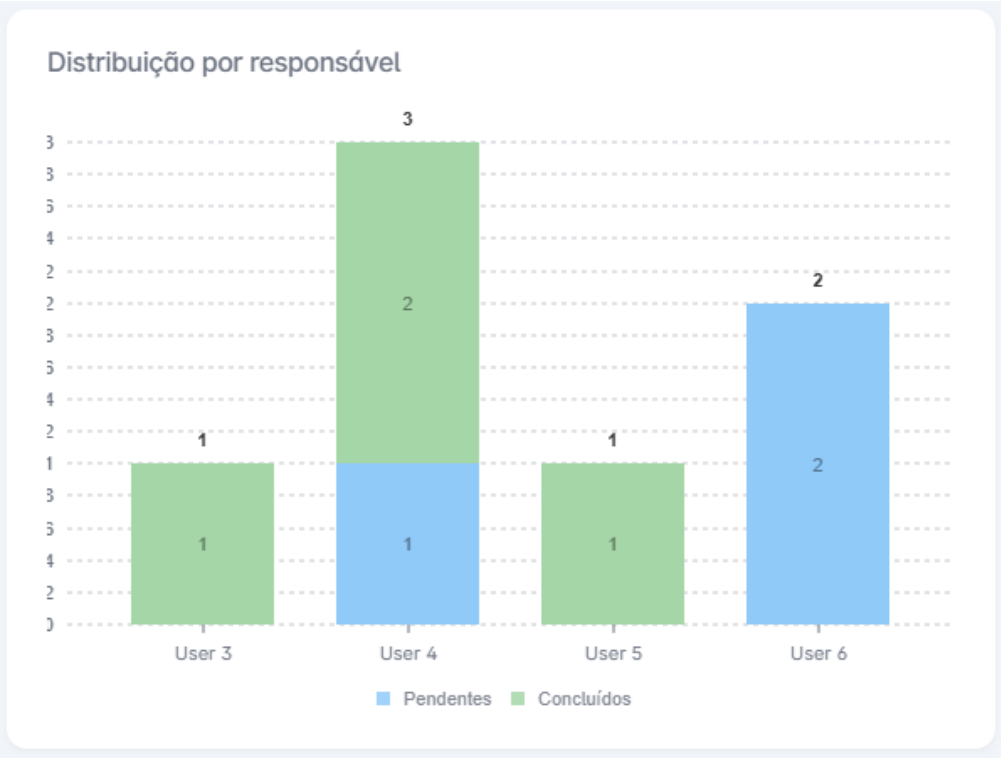
Etiquetas

Neste gráfico você verá o total de etiquetas utilizadas no processo e quais que foram utilizadas. Cada etiqueta será representada por sua cor e conterá o número de vezes que ela foi usada.



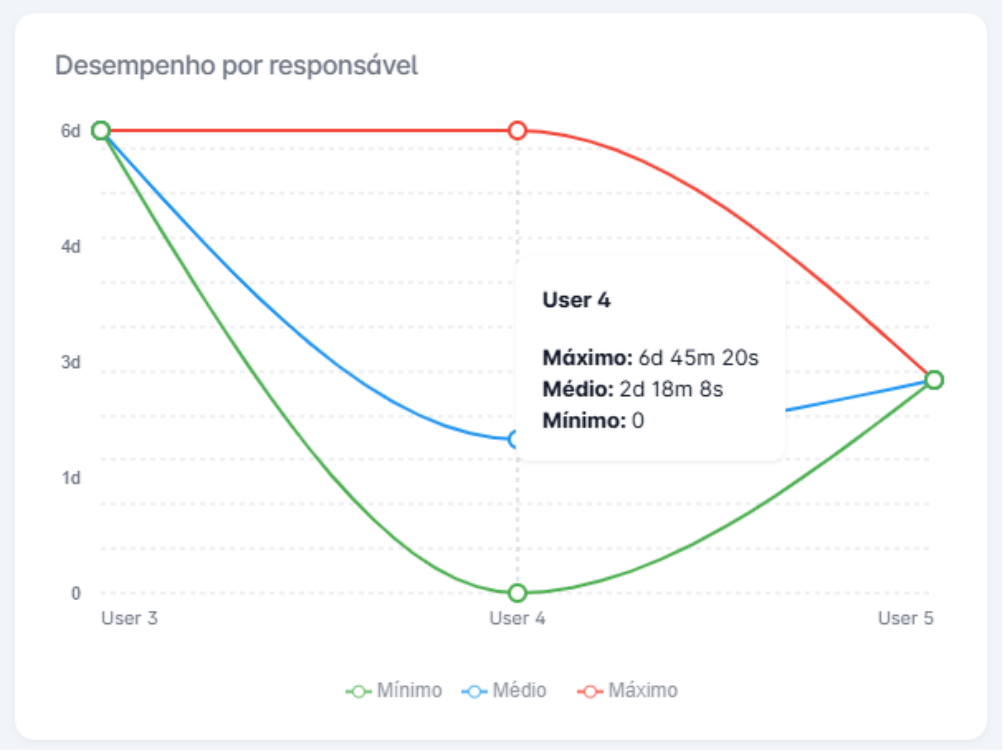
Distribuição por responsável

Neste gráfico você verá o total de itens que cada membro do seu processo é responsável. O gráfico exibirá o total de itens, quantos estão pendentes e quantos concluídos.



Desempenho por responsável

Neste gráfico você verá o tempo que cada membro está levando para finalizar os itens que estão sob sua responsabilidade. Assim como no gráfico de desempenho do processo, cada tempo será representado por uma linha de uma determinada cor. Ao pousar o mouse sobre o gráfico, você verá o tempo mínimo, médio e máximo de cada membro.



Revision #11
Created 5 March 2025 19:55:29 by Thifany
Updated 4 June 2025 20:45:18 by Thifany